

행사에 참가하는 참가자의 정보를 수집하여 성과분석 및 행사 종료 후 타겟마케팅 자료로 활용할 수 있는 참가자 정보를 수집하는 시스템입니다.

- 행사에 참가하는 참가자들은 모두 개인정보를 확인할 수 있는 출입증을 받아야만 행사장 출입이 가능 합니다.
- 고객관리시스템을 신청 한 참가업체는 행사 오픈 전 바코드리더기를 수령 또는 설치를 받습니다.
- 참가자의 출입증에 인쇄된 바코드를 바코드리더기로 체크하면 행사 종료 후 체크한 참가자의 정보를 엑셀로 받아 볼 수 있습니다.



	Barcode Reader
	<ul style="list-style-type: none"> • 이동이 편리한 충전식, 핸디형 리더기 • 대량의 방문객 DB 수집 보다는 상담 바이어의 정보만 수집하는 등 특정 타겟 마케팅 용도로 주로 사용

고객관리시스템 운영

01

행사 전 리더기 사용에 대한 전반적인 안내 메일이나 문자 발송

고객관리시스템 안내

02

장치기간 신청업체 방문하여 장비 전달 및 사용 설명 안내

사용설명안내

03

장비 오류 시 직접 방문하여 AS진행 및 기타 문의사항 대처

AS 및 기타문의

04

행사 기간동안 지속적인 방문으로 안내사항 전달 및 점검

지속적인 방문

05

행사 종료 후 장비 수거 후 결과보고 준비

장비 수거

06

방문자 정보 엑셀 파일로 전달

결과보고